Glossary Human Rights

CAI 55220 -1989 G43 Lexique Droits de la personne





Digitized by the Internet Archive in 2023 with funding from University of Toronto

Glossary Human Rights

Lexique –/989 Droits de la personne 64

Gaston Veilleux
in co-operation with / en collaboration avec
Paola Piantone
Yolande Bernard

## Canadian Cataloguing in Publication Data

Veilleux, Gaston, 1938-

Human rights = Droits de la personne

(Glossary = Lexique)
Text in English and French.
Issued by the Translation Bureau,
Terminology and Linguistic Services
Directorate.
Bibliography: p.
ISBN: 0-660-54910-7

1. Civil rights — Dictionaries.
2. Civil rights — Dictionaries —
French. 3. English language —
Dictionaries — French. 4. French
language — Dictionaries —
English. I. Piantone, Paola.
II. Bernard, Yolande. III. Canada.
Translation Bureau. Terminology
and Linguistic Services Directorate.
IV. Title. V. Title: Droits de la
personne. VI. Series: Glossary
(Canada. Translation Bureau.
Terminology and Linguistic Services
Directorate).

JC 571.V44 1989 C89-099417-XF 323.4'03

# Données de catalogage avant publication (Canada)

Veilleux, Gaston, 1938-

Human rights = Droits de la personne

(Glossary = Lexique)
Texte en français et en anglais. Publ.
par le Bureau de la traduction,
Direction de la terminologie et des
services linguistiques.
Bibliogr.: p.
ISBN: 0-660-54910-7

Droits de l'homme —
 Dictionnaires. 2. Droits de l'homme —
 Dictionnaires anglais. 3. Français (Langue) — Dictionnaires anglais.
 Anglais (Langue) — Dictionnaires français. I. Piantone, Paola.
 Bernard, Yolande. III. Canada.
 Bureau de la traduction. Direction de la terminologie et des services linguistiques. IV. Titre. V. Titre: Droits de la personne. VI. Coll.: Glossary (Canada. Bureau de la traduction. Direction de la terminologie et des services linguistiques)

JC 571.V44 1989 C89-099417-XF 323.4'03

© Minister of Supply and Services Canada 1989

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1989

Available in Canada through

En vente au Canada par l'entremise des

Associated Bookstores and other booksellers

Librairies associées et autres libraires

ou par la poste auprès du

Canadian Government Publishing Centre Supply and Services Canada Centre d'édition du gouvernement du Canada Approvisionnements et Services Canada

Ottawa, Canada K1A 0S9 Ottav

or by mail from

Ottawa (Canada) K1A 0S9

Catalogue No. S52-3/30-1989 ISBN 0-660-54910-7 N° de catalogue S52-3/30-1989 ISBN 0-660-54910-7

## **Table of Contents**

## Table des matières

| Foreword                              | V  | Avant-propos                                   | V  |
|---------------------------------------|----|--|----|
| User's Guide                          | vi | Guide d'utilisation                            | vi |
| Glossary                              | 1  | Lexique  | 1  |
| Notes                                 | 43 | Notes  | 43 |
| Appendix 1: Complaints Procedure      | 45 | Annexe 1 : Traitement des plaintes             | 45 |
| Bibliography                          | 54 | Bibliographie                                  | 54 |
| Other Translation Bureau Publications | 56 | Autres publications du Bureau de la traduction | 56 |



#### **Foreword**

This glossary, intended for use by translators and public servants, focuses on terms and expressions in the field of human rights, a field in which there is a pressing need for correct terminology.

It includes commonly used terms and expressions that have presented some difficulty in the translation of official publications (reports, legislative texts and so on).

A committee made up of specialists in translation, terminology and human rights was responsible for reviewing each entry and, in particular, for studying the difficult cases and ensuring that the solutions proposed met with unanimous approval.

We would like to thank all those who worked on the *Human Rights Glossary*: Frèdelin Leroux fils and Renée Ouellette of the Department of the Secretary of State of Canada translation unit, Claude Delmar of the Canadian Human Rights Commission and Andrée Duchesne of the Terminology and Linguistic Services Directorate.

Comments should be sent to the following address:

Terminology and Linguistic Services
Directorate
Department of the Secretary of
State of Canada
Ottawa, Ontario
K1A 0M5

### **Avant-propos**

Le présent lexique fournit aux traducteurs et aux fonctionnaires une terminologie portant sur les droits de la personne, domaine peu exploité sur le plan de la terminologie.

La nomenclature est constituée des termes d'usage courant du domaine ainsi que des expressions qui posaient des difficultés dans la traduction de textes officiels (rapports, textes de loi, etc.).

Un comité, formé de spécialistes de la traduction, de la terminologie et des droits de la personne, a étudié chacune des entrées et particulièrement les cas litigieux afin de proposer des solutions qui fassent l'unanimité.

Nous désirons remercier toutes les personnes qui ont collaboré à la préparation du *Lexique des droits de la personne*, soit Frèdelin Leroux fils et Renée Ouellette des services de traduction ministériels du Secrétariat d'État du Canada, Claude Delmar de la Commission canadienne des droits de la personne et Andrée Duchesne de la Direction de la terminologie et des services linguistiques.

Le lecteur est invité à faire parvenir ses observations à l'adresse suivante :

Direction de la terminologie et des services linguistiques Secrétariat d'État du Canada Ottawa (Ontario) K1A 0M5

#### User's Guide

To streamline the glossary and facilitate its use, the following rules have been observed:

French and English entries have been classified in strict alphabetical order.

A semicolon has been used to separate the synonyms and abbreviations of each term or expression.

Numbers in parentheses refer to notes at the back of the glossary.

#### Acronyms and abbreviations:

CAN Canada
CE Council of Europe
OAS Organization of American
States
UN United Nations
USA United States

Cf. cross-reference to a related concept (f.c.) formerly called (v.) verb 1., 2. to distinguish different meanings of a term

#### Guide d'utilisation

Pour alléger la présentation du lexique et en faciliter la consultation, nous avons établi certaines conventions :

Les entrées françaises et les entrées anglaises sont présentées dans l'ordre alphabétique absolu.

Les abréviations et les synonymes sont séparés du terme ou de l'expression par un point-virgule.

Les chiffres entre parenthèses renvoient aux notes qui figurent à la fin du lexique.

#### Acronymes et abréviations :

CAN Canada
CE Conseil de l'Europe
OEA Organisation des États
américains
ONU Organisation des Nations
Unies
USA États-Unis

(adj.) adjectif(adv.) adverbe(app. ant.) appellation antérieure(n.é.) nom épicène (même forme pour les deux genres)

(n.f.) nom féminin (n.m.) nom masculin

1., 2. pour distinguer les différentes acceptions d'un terme

## A

adversely affect (a person)

| A   |   |
|---|---|
| aboriginal rights   | droits des autochtones (n.m.)   |
| abroger une décision; révoquer une décision; annuler une décision                   | rescind a decision  |
| abuse of rights and liberties   | violation des droits et libertés (n.f.)                                       |
| ACCDP; Association canadienne des commissions et conseil des droits de la personne  | CASHRA; Canadian Association of Statutory Human Rights Agencies               |
| accepted complaint Cf. complaint dismissed  | plainte acceptée (n.f.)   |
| accommodate  Cf. reasonable accommodation   | tenir compte de; répondre aux<br>besoins de; composer avec;<br>concilier avec |
| accommodate a person  | tenir compte de la situation d'une personne                                   |
| accueil (n.m.)  | intake  |
| accueillir un appel   | allow an appeal   |
| acte discriminatoire (n.m.)   | discriminatory practice   |
| action positive (n.f.) (2)  | affirmative action (2)  |
| activist; human rights activist   | défenseur des droits de la personne (n.m.)                                    |
| adaptation plan   | programme d'adaptation (n.m.)   |
| adaptation raisonnable (n.f.)   | reasonable accommodation  |
| adjudicate  | rendre une décision; statuer sur  |
| adjudication  | décision (n.f.)   |
| adjudication hearing (1)  |   |
| adverse effect  | effet défavorable (n.m.); effet préjudiciable (n.m.); effet nuisible (n.m.)   |
| adverse-effect discrimination; constructive discrimination; indirect discrimination | discrimination indirecte (n.f.)   |
| adverse effect on, have   | désavantager; nuire à   |
|   |   |

léser; nuire à (quelqu'un)

adversely affect a right porter atteinte à un droit adversely affected lésé adversely affect the status (of a nuire à la situation de (quelqu'un) person) défense d'une cause (n.f.); défense advocacy des intérêts (n.f.); promotion et défense des droits (n.f.) groupe de revendication (n.m.); advocacy group groupe d'intervention (n.m.) plaider la cause de; défendre les advocate (v.) intérêts de (quelqu'un) affirm a decision confirmer une décision affirmative action (2) action positive (n.f.) (2) affirmative action program programme d'action positive (n.m.) Age Guidelines Ordonnance sur l'âge ageism; agism âgisme (n.m.); discrimination fondée sur l'âge (n.f.) agent de conciliation (n.m.), agente conciliation officer; conciliator de conciliation (n.f.); conciliateur (n.m.), conciliatrice (n.f.) agent de mise en oeuvre (n.m.), compliance officer agente de mise en oeuvre (n.f.) aggrieved person personne lésée (n.f.) agism; ageism âgisme (n.m.); discrimination fondée sur l'âge (n.f.) âgisme (n.m.); discrimination agism; ageism fondée sur l'âge (n.f.) agression sexuellé (n.f.) sexual assault alcohol dependence; dependence dépendance à l'égard de l'alcool on alcohol (n.f.) allegation allégation (n.f.) allégation (n.f.) allegation allege alléguer

| alleged case  | cas présumé de (n.m.)  |
|---|--|
| alleged discrimination  | discrimination présumée (n.f.)   |
| alléguer  | allege   |
| allow a complaint   | recevoir une plainte   |
| allow an appeal   | accueillir un appel  |
| American Convention on Human Rights (OAS)                         | Convention américaine sur les droits de l'homme (OEA)  |
| American Declaration of the Rights and Duties of Man (OAS)        | Déclaration américaine des droits et devoirs de l'homme (OEA)                                    |
| Année internationale des droits de l'homme, 1968 (ONU)            | International Year for Human Rights, 1968 (UN)   |
| Année internationale des personnes handicapées, 1981 (ONU)        | International Year of Disabled<br>Persons, 1981 (UN)   |
| Annuaire des droits de l'homme (ONU)                              | Yearbook on Human Rights (UN)  |
| annuler; radier   | strike down  |
| annuler une décision; abroger une décision; révoquer une décision | rescind a decision   |
| annuler une décision; casser une décision                         | quash a decision   |
| antidiscrimination law  | législation sur l'antidiscrimination<br>(n.f.); législation sur la non-<br>discrimination (n.f.) |
| appeal (v.)   | interjeter appel; appeler de, en; porter une cause en appel                                      |
| appeal allowed; upheld appeal                                     | appel accueilli (n.m.); appel reçu<br>(n.m.)   |
| appel accueilli (n.m.); appel reçu (n.m.)                         | upheld appeal; appeal allowed  |
| appelant (n.m.)   | appellant  |
| appeler de, en; porter une cause en appel; interjeter appel       | appeal (v.)  |
| appellant   | appelant (n.m.)  |
|   |  |

| appel reçu (n.m.); appel accueilli (n.m.)  | upheld appeal; appeal allowed   |
|--|---|
| appoint a tribunal   | constituer un tribunal  |
| assess the value of work   | établir l'équivalence des fonctions   |
| Association canadienne des commissions et conseil des droits de la personne; ACCDP   | Canadian Association of Statutory<br>Human Rights Agencies; CASHRA              |
| Association canadienne des libertés civiles  | Canadian Civil Liberties Association  |
| Association canadienne pour les<br>Nations Unies   | United Nations Association in Canada  |
| Association internationale des organismes officiels de protection des droits de la personne (USA) (appellation non officielle) | International Association of Official<br>Human Rights Agencies; IAOHRA<br>(USA) |
| attentions sexuelles importunes (n.f.)   | unwanted sexual attention   |
| auteur du harcèlement (n.m.);<br>harceleur (n.m.)  | harasser  |
| auto-identification (n.f.)   | self-identification   |
| autorisation d'appel (n.f.);<br>autorisation d'interjeter appel<br>(n.f.)  | leave to appeal   |
| avances importunes (n.f.)  | unwelcome advance   |
| В  |   |
| balance of probabilities   | prépondérance des probabilités (n.f.)   |
| besoins du service (n.m.); impératifs<br>d'entreprise (n.m.); impératifs<br>commerciaux (n.m.)                                 | business necessity  |
| BFOR; bona fide occupational requirement; BFOQ; bona fide occupational qualification (used in some provincial acts only)       | exigence professionnelle justifiée (n.f.); EPJ                                  |
| BFOR exception   | exception au titre d'une EPJ (n.f.)   |

| bias  | partialité (n.f.); préjugé (n.m.); parti<br>pris (n.m.)   |
|---|---|
| board of adjudication   | conseil d'arbitrage (n.m.)  |
| board of inquiry  | commission d'enquête (n.f.)   |
| bona fide justification   | motif justifiable (n.m.)  |
| bona fide justification defense   | défense de motif justifiable (n.f.);<br>invocation de motif justifiable<br>comme défense (n.f.) |
| bona fide occupational requirement;<br>BFOR; bona fide occupational<br>qualification (used in some<br>provincial acts only); BFOQ | exigence professionnelle justifiée (n.f.); EPJ  |
| Bona fide Occupational Requirements Guidelines  | Ordonnance sur les exigences professionnelles normales (n.f.)                                   |
| business inconvenience  | contrainte pour l'entreprise (n.f.)   |
| business necessity  | impératifs d'entreprise (n.m.);<br>impératifs commerciaux (n.m.);<br>besoins du service (n.m.)  |
| C   |   |
| Canadian Association of Statutory<br>Human Rights Agencies;<br>CASHRA   | Association canadienne des commissions et conseil des droits de la personne; ACCDP              |
| Canadian Bill of Rights   | Déclaration canadienne des droits   |
| Canadian Charter of Rights and Freedoms   | Charte canadienne des droits et libertés  |
| Canadian Civil Liberties Association  | Association canadienne des libertés civiles   |
| Canadian Civil Liberties Education<br>Trust   | Fondation canadienne pour l'éducation en matière de libertés                                    |

civiles

personne; LCDP

prestations

Canadian Human Rights Act

Regulations

Canadian Human Rights Benefit

Loi canadienne sur les droits de la

Règlement sur l'application de la Loi canadienne sur les droits de la

personne aux régimes de

5

| Canadian Human Rights<br>Commission; CHRC                          | Commission canadienne des droits de la personne; CCDP  |
|--|--|
| Canadian Human Rights Foundation                                   | Fondation canadienne des droits humains (À l'exception de l'appellation, il est déconseillé d'utiliser «droits humains» car le terme en usage au Canada actuellement est «droits de la personne».) |
| Canadian Race Relations<br>Foundation                              | Fondation canadienne des relations interraciales   |
| Canadian Rights and Liberties<br>Federation                        | Fédération canadienne des droits et libertés   |
| Canadian Tribute to Human Rights Inc.                              | (Le) Monument canadien pour les droits de la personne Inc.   |
| Cap sur l'égalité  | Toward Equality  |
| Casebook on human rights   | Recueil de décisions sur les droits de<br>la personne  |
| case submitted for decision  | cause soumise pour décision (n.f.)   |
| CASHRA; Canadian Association of Statutory Human Rights Agencies    | ACCDP; Association canadienne des commissions et conseil des droits de la personne   |
| cas présumé de (n.m.)  | alleged case   |
| cas prima facie (n.m.)   | prima facie case   |
| casser une décision; annuler une décision                          | quash a decision   |
| cas type (n.m.); cause type (n.f.)                                 | test case  |
| cause soumise pour décision (n.f.)                                 | case submitted for decision  |
| cause type (n.f.); cas type (n.m.)                                 | test case  |
| CCDP; Commission canadienne des droits de la personne              | CHRC; Canadian Human Rights<br>Commission  |
| Centre for Human Rights; United<br>Nations Centre for Human Rights | Centre pour les droits de l'homme des Nations Unies  |
|  |  |

| Centre international des droits de la personne et du développement démocratique (CAN) | International Centre for Human<br>Rights and Democratic<br>Development (CAN) |
|---|--|
| Centre pour les droits de l'homme des Nations Unies                                   | United Nations Centre for Human<br>Rights; Centre for Human Rights           |
| CERD; Committee on the Elimination of Racial Discrimination (UN)                      | Comité pour l'élimination de la discrimination raciale (ONU)                 |
| chances d'embauche égales pour tous (n.f.)  | equal opportunity employer   |
| Charte canadienne des droits et libertés  | Canadian Charter of Rights and Freedoms                                      |
| Charte des droits et libertés de la personne (Québec)                                 | Quebec Charter of Rights and Freedoms (non-official translation)             |
| Charte internationale des droits de l'homme (ONU)                                     | International Bill of Human Rights (UN)                                      |
| Charte sociale européenne (CE)  | European Social Charter (CE)   |
| cheap screening   | sélection réductrice (n.f.)  |
| chief commissionner   | président (n.m.), présidente (n.f.) (de la CCDP)                             |
| Chief Justice; CJ   | juge en chef (n.é.)  |
| child abuse   | exploitation d'enfants (n.f.) (3)  |
| child sexual abuse  | exploitation sexuelle d'enfants (n.f.)                                       |
| CHRC; Canadian Human Rights<br>Commission   | CCDP; Commission canadienne des droits de la personne                        |
| church group  | groupe confessionnel (n.m.)  |
| CIDH; Commission interaméricaine des droits de l'homme                                | IACHR; Inter-American Commission on Human Rights                             |
| civil libertarian   | défenseur des libertés civiles (n.m.)  |
| CJ; Chief Justice   | juge en chef (n.é.)  |
| class action  | recours collectif (n.m.)   |
| class action suit, launch a   | intenter un recours collectif  |
|   |  |

clause de dérogation (n.f.); clause dérogatoire (n.f.)

clause d'exonération (n.f.)

#### closed case

Comité des droits de l'homme (ONU)

Comité d'experts pour la promotion de l'éducation et de l'information dans le domaine des droits de l'homme (CE)

Comité du tribunal des droits de la personne

Comité interministériel des droits de la personne

Comité (parlementaire) spécial concernant les invalides et les handicapés

Comité (parlementaire) spécial sur la participation des minorités visibles à la société canadienne

Comité parlementaire sur les droits à l'égalité

Comité permanent fédéralprovincial-territorial des fonctionnaires chargés des droits de la personne

Comité permanent sur la condition des personnes handicapées; Sous-comité des invalides et des handicapés (app. ant.)

Comité pour l'élimination de la discrimination à l'égard des femmes (ONU)

Comité pour l'élimination de la discrimination raciale (ONU)

commissaire (n.m.)

Commission canadienne des droits de la personne; CCDP

notwithstanding clause; non obstante clause

exemption clause

dossier fermé (n.m.)

Human Rights Committee (UN)

Committee of Experts on Human Rights Education (CE)

**Human Rights Tribunal Panel** 

Interdepartmental Committee on Human Rights

Special (Parliamentary) Committee on the Disabled and the Handicapped

Special (Parliamentary) Committee on Participation of Visible Minorities in Canadian Society

Parliamentary Committee on Equality Rights

Continuing Federal-Provincial-Territorial Committee of Officials Responsible for Human Rights

Standing Committee on the Status of Disabled Persons; Sub-Committee on the Disabled and the Handicapped (f.c.)

Committee on the Elimination of Discrimination against Women (UN)

Committee on the Elimination of Racial Discrimination; CERD (UN)

member of the Commission

Canadian Human Rights
Commission; CHRC

| commission d'enquête (n.f.)  | board of inquiry  |
|--|---|
| Commission d'enquête sur l'égalité<br>en matière d'emploi (Commission<br>Abella) | Commission of Inquiry on Equality in Employment (Abella Commission)   |
| Commission des droits de l'homme des Nations Unies                               | United Nations Commission on<br>Human Rights; Commission on<br>Human Rights   |
| Commission européenne des droits de l'homme (CE)                                 | European Commission of Human<br>Rights (CE)   |
| Commission interaméricaine des droits de l'homme; CIDH                           | Inter-American Commission on<br>Human Rights; IACHR   |
| Commission of Inquiry on Equality in Employment (Abella Commission)              | Commission d'enquête sur l'égalité<br>en matière d'emploi (Commission<br>Abella)  |
| Commission on Human Rights;<br>United Nations Commission on<br>Human Rights      | Commission des droits de l'homme des Nations Unies  |
| Committee of Experts on Human<br>Rights Education (CE)                           | Comité d'experts pour la promotion<br>de l'éducation et de l'information<br>dans le domaine des droits de<br>l'homme (CE) |
| Committee on the Elimination of Discrimination against Women (UN)                | Comité pour l'élimination de la discrimination à l'égard des femmes (ONU)   |
| Committee on the Elimination of Racial Discrimination (UN); CERD                 | Comité pour l'élimination de la discrimination raciale (ONU)  |
| complain   | <ol> <li>porter plainte (à titre officieux)</li> <li>déposer une plainte (à titre officiel)</li> </ol>                    |
| complaint allowed  | plainte accueillie (n.f.); plainte reçue (n.f.)   |
| complaint dismissed  Cf. accepted complaint                                      | plainte rejetée (n.f.)  |
| complaint form   | formule de plainte (n.f.)   |
| complaint not dealt with   | plainte irrecevable (n.f.)  |
| complaint procedure  | procédure de traitement des plaintes<br>(n.f.)  |
| complaint-taking process   | procédure de réception des plaintes<br>(n.f.)   |

respect (n.m.) (de la loi); observation compliance (with the law) (n.f.) (de la loi); conformité (n.f.) (à la loi) compliance officer agent de mise en oeuvre (n.m.), agente de mise en oeuvre (n.f.) Compliance Regulations Règlement relatif aux clauses antidiscriminatoires compliance with, in conformément à (adv.); en conformité avec (la loi) (n.f.) comply with observer; respecter; se conformer à; répondre à satisfaire à discriminatory behaviour comportement discriminatoire (n.m.) accommodate composer avec; concilier avec; tenir compte de: répondre aux besoins Cf. reasonable accommodation conciliation officer; conciliator conciliateur (n.m.), conciliatrice (n.f.); agent de conciliation (n.m.), agente de conciliation (n.f.) conciliation officer: conciliator agent de conciliation (n.m.), agente de conciliation (n.f.); conciliateur (n.m.), conciliatrice (n.f.) accommodate concilier avec; tenir compte de; répondre aux besoins de: Cf. reasonable accommodation composer avec unwelcome sexual conduct conduite sexuelle importune (n.f.) Conférence fédérale-provinciale-Federal-Provincial-Territorial Ministerial Conference on Human territoriale des ministres chargés des droits de la personne Rights confirmer le bien-fondé d'une uphold a complaint plainte confirmer une décision 1. uphold a decision 2. affirm a decision conformément à (adv.); en in compliance with conformité avec (la loi) (n.f.) conformer à, se; répondre à; comply with satisfaire à; observer; respecter

conformité (n.f.); observation voluntary compliance volontaire (n.f.); respect volontaire (n.m.) conformité (n.f.) (à la loi); respect compliance (with the law) (n.m.) (de la loi); observation (n.f.) (de la loi) (en) conformité avec (la loi) (n.f.); in compliance with conformément à (adv.) conseil d'arbitrage (n.m.) board of adjudication conseillers en discrimination systemic expertise systémique (n.m.) conséquences discriminatoires (n.f.) discriminatory effects; discriminatory constituer un tribunal appoint a tribunal constructive discrimination; indirect discrimination indirecte (n.f.) discrimination; adverse-effect discrimination constructive dismissal (4) licenciement indirect (n.m.) (4); licenciement détourné (n.m.); licenciement implicite (n.m.); licenciement déguisé (n.m.) contacts physiques importuns (n.m.) unwanted physical contact Continuing Federal-Provincial-Comité permanent fédéral-provincialterritorial des fonctionnaires Territorial Committee of Officials chargés des droits de la personne Responsible for Human Rights respect des clauses contract compliance (5) antidiscriminatoires (n.m.) (5) contrainte excessive (n.f.) undue hardship contrainte pour l'entreprise (n.f.) business inconvenience violation d'une loi (n.f.) contravention of an act Convention contre la torture et autres Convention against Torture and peines ou traitements cruels, Other Cruel, Inhuman or inhumains ou dégradants (ONU) Degrading Treatment or Punishment (UN) American Convention on Human Convention américaine sur les

Rights (OAS)

droits de l'homme (OEA)

Convention against Torture and Other Convention contre la torture et Cruel, Inhuman or Degrading autres peines ou traitements Treatment or Punishment (UN) cruels, inhumains ou dégradants (ONU) Convention de Vienne sur le droit Vienna Convention on the Law of **Treaties** des traités European Convention for the Convention européenne de Protection of Human Rights and sauvegarde des droits de Fundamental Freedoms (CE) l'homme et des libertés fondamentales (CE) European Convention on Human Convention européenne des droits Rights (CE) de l'homme (CE) International Convention on the Convention internationale sur Elimination of all Forms of Racial l'élimination de toutes les formes Discrimination (UN) de discrimination raciale (ONU) Convention sur l'élimination de toutes Convention on the Elimination of all les formes de discrimination à Forms of Discrimination against Women (UN) l'égard des femmes (ONU) Convention on the Rights of the Convention relative aux droits de l'enfant (ONU) Child (UN) Convention relative aux droits de Convention on the Rights of the Child (UN) l'enfant (ONU) Convention on the Elimination of all Convention sur l'élimination de Forms of Discrimination against toutes les formes de Women (UN) discrimination à l'égard des femmes (ONU) political beliefs convictions politiques (n.f.) (motif de distinction illicite)

> court Cf. tribunal

European Court of Human Rights

Inter-American Court of Human Rights

cour de justice (n.f.); tribunal judiciaire (n.m.)

Programme de contestation judiciaire (Secrétariat d'État du Canada)

court

Cf. tribunal

l'homme

l'homme

Court Challenges Program

cour de justice (n.f.); tribunal

Cour européenne des droits de

Cour interaméricaine des droits de

judiciaire (n.m.)

| covert discrimination; hidden discrimination  | discrimination voilée (n.f.)  |
|---|---|
| credentialism   | diplômanie (n.f.)   |
| creed   | croyance (n.f.) (motif de distinction illicite)   |
| crime raciste (n.m.)  | racially motivated crime  |
| critères (n.m.)   | tests   |
| croyance (n.f.) (motif de distinction illicite)                                     | creed   |
| D   |   |
| deal with a complaint   | instruire une plainte; être saisi d'une plainte; statuer sur une plainte                  |
| deal with complaints together   | joindre les plaintes (dont est saisie la CCDP)  |
| Decade for Action to Combat<br>Racism and Racial Discrimination<br>1973-1983 (UN)   | Décennie de la lutte contre le<br>racisme et la discrimination raciale<br>1973-1983 (ONU) |
| Décennie de la lutte contre le racisme et la discrimination raciale 1973-1983 (ONU) | Decade for Action to Combat Racism<br>and Racial Discrimination<br>1973-1983 (UN)         |
| décision (n.f.)   | adjudication  |
| décision en délibéré (n.f.); décision en suspens (n.f.)                             | outstanding decision  |
| décision inédite (n.f.); décision non publiée (n.f.)                                | unreported decision   |
| Déclaration américaine des droits et devoirs de l'homme (OEA)                       | American Declaration of the Rights and Duties of Man (OAS)                                |
| Déclaration canadienne des droits   | Canadian Bill of Rights   |
| Déclaration des droits de l'enfant (ONU)  | Declaration of the Rights of the Child (UN)   |
| Déclaration des droits des personnes handicapées (ONU)                              | Declaration on the Rights of Disabled Persons (UN)  |
| Déclaration des droits du déficient mental (ONU)                                    | Declaration on the Rights of Mentally<br>Retarded Persons (UN)                            |

| Declaration of the Rights of the Child (UN)   | Déclaration des droits de l'enfant<br>(ONU)            |
|---|--|
| Declaration on the Rights of Disabled Persons (UN)  | Déclaration des droits des personnes handicapées (ONU) |
| Declaration on the Rights of<br>Mentally Retarded Persons (UN)  | Déclaration des droits du déficient mental (ONU)       |
| Déclaration universelle des droits de l'homme (ONU)   | Universal Declaration of Human<br>Rights (UN)          |
| défavoriser   | differentiate adversely                                |
| défendre les intérêts de (quelqu'un);<br>plaider la cause de  | advocate (v.)  |
| défense de motif justifiable (n.f.);<br>invocation de motif justifiable<br>comme défense (n.f.)       | bona fide justification defense                        |
| défense des intérêts (n.f.);<br>promotion et défense des droits<br>(n.f.); défense d'une cause (n.f.) | advocacy   |
| défense d'exigence professionnelle justifiée (n.f.)   | defense of <i>bona fide</i> occupational requirement   |
| défense d'une cause (n.f.); défense<br>des intérêts (n.f.); promotion et<br>défense des droits (n.f.) | advocacy   |
| defense of <i>bona fide</i> occupational requirement  | défense d'exigence professionnelle justifiée (n.f.)    |
| défenseur des droits de la personne (n.m.)  | human rights activist; activist                        |
| défenseur des libertés civiles (n.m.)   | civil libertarian                                      |
| déficience (n.f.)   | disability   |
| déficience auditive (n.f.)  | hearing impairment                                     |
| déficience visuelle (n.f.)  | visual impairment                                      |
| dépendance à l'égard de l'alcool<br>(n.f.)  | dependence on alcohol; alcohol dependence              |
| dépendance à l'égard des drogues<br>(n.f.)  | dependence on drugs; drug dependence                   |
|   |  |

| dependence on alcohol; alcohol dependence  | dépendance à l'égard de l'alcool<br>(n.f.)   |
|--|--|
| dependence on drugs; drug dependence   | dépendance à l'égard des drogues (n.f.)  |
| déposer une plainte  | lodge a complaint  |
| déposer une plainte (à titre officiel)   | complain   |
| déposer une plainte (uniquement par la CCDP)                                       | initiate a complaint   |
| deputy chief commissionner   | vice-président (n.m.), vice-présidente<br>(n.f.) (de la CCDP)  |
| désavantager; nuire à  | have adverse effect on   |
| designated group; target group   | groupe désigné (n.m.); groupe cible (n.m.)   |
| Deuxième Décennie de la lutte contre le racisme et la discrimination raciale (ONU) | Second Decade to Combat Racism and Racial Discrimination (UN)  |
| developmental handicap   | handicap lié au développement (n.m.)   |
| difference in wages  | disparité salariale (n.f.)   |
| differential treatment (6)   | traitement différentiel (n.m.) (6)   |
| differentiate; discriminate  | établir une distinction (entre des personnes)  |
| differentiate adversely  | défavoriser  |
| difficulté d'apprentissage (n.f.)  | learning disability  |
| diplômanie (n.f.)  | credentialism  |
| direct discrimination  | discrimination directe (n.f.)  |
| disability   | déficience (n.f.)  |
| discontinued complaint   | plainte abandonnée (n.f.)  |
| discriminate; differentiate  | établir une distinction (entre des personnes)  |
| discriminate against   | établir une discrimination contre;<br>exercer une discrimination contre;<br>faire la discrimination contre |
| discriminated against  | ayant fait l'objet de discrimination   |
|  |  |

| discrimination against  | discrimination à l'égard de (n.f.)  |
|---|---|
| discrimination à l'égard<br>de (n.f.)   | discrimination against  |
| discrimination à rebours (n.f.)   | positive discrimination; reverse discrimination   |
| discrimination dans l'embauchage<br>(n.f.)  | discrimination in hiring  |
| discrimination directe (n.f.)   | direct discrimination   |
| discrimination flagrante (n.f.);<br>discrimination manifeste (n.f.);<br>discrimination ouverte (n.f.) | overt discrimination  |
| discrimination fondée sur l'âge<br>(n.f.); âgisme (n.m.)  | ageism; agism   |
| discrimination fondée sur le sexe (n.f.)  | gender-based discrimination; sex discrimination   |
| discrimination indirecte (n.f.)   | adverse-effect discrimination;<br>constructive discrimination; indirect<br>discrimination |
| discrimination in hiring  | discrimination dans l'embauchage (n.f.)   |
| discrimination intentionnelle (n.f.)  | intentional discrimination  |
| discrimination involontaire (n.f.)  | unintentional discrimination  |
| discrimination manifeste (n.f.);<br>discrimination ouverte (n.f.);<br>discrimination flagrante (n.f.) | overt discrimination  |
| discrimination pour cause de<br>grossesse (n.f.); distinction fondée<br>sur la grossesse (n.f.)       | pregnancy discrimination  |
| discrimination présumée (n.f.)  | alleged discrimination  |
| discrimination structurelle (n.f.);<br>discrimination systématique (n.f.)                             | structural discrimination   |
| discrimination systémique (n.f.) (7)  | systemic discrimination (7)   |
| discrimination voilée (n.f.)  | covert discrimination; hidden discrimination  |
| discriminatory animus;<br>discriminatory intention;<br>discriminatory motivation                      | intention discriminatoire (n.f.)  |

| discriminatory behaviour  | comportement discriminatoire (n.m.)                      |
|---|--|
| discriminatory effects; discriminatory results  | conséquences discriminatoires (n.f.)                     |
| discriminatory intention;<br>discriminatory motivation;<br>discriminatory animus                | intention discriminatoire (n.f.)                         |
| discriminatory legislation  | dispositions législatives<br>discriminatoires (n.f.)     |
| discriminatory motivation;<br>discriminatory animus;<br>discriminatory intention                | intention discriminatoire (n.f.)                         |
| discriminatory practice   | acte discriminatoire (n.m.)                              |
| discriminatory results; discriminatory effects  | conséquences discriminatoires (n.f.)                     |
| dismiss a complaint   | rejeter une plainte                                      |
| disparité salariale (n.f.)  | pay inequality   |
| disposition dérogatoire (n.f.)  | notwithstanding provision                                |
| disposition of a complaint  | suite donnée à une plainte (n.f.)                        |
| dispositions législatives discriminatoires (n.f.)   | discriminatory legislation                               |
| distinction fondée sur la grossesse<br>(n.f.); discrimination pour cause<br>de grossesse (n.f.) | pregnancy discrimination                                 |
| document a complaint  | documenter une plainte; établir le dossier d'une plainte |
| documenter une plainte; établir le dossier d'une plainte  | document a complaint                                     |
| domestic law  | droit interne (n.m.); droit national (n.m.)              |
| Dossier   | Dossier (publication de la CCDP)                         |
| Dossier (publication de la CCDP)  | Dossier  |
| dossier fermé (n.m.)  | closed case  |
| droit interne (n.m.); droit national (n.m.)   | domestic law   |
|   |  |

| 1 | (Les) droits à l'égalité et la<br>législation fédérale   | Equality Issues in Federal Law                                      |
|---|--|---|
|   | droits conférés par traité (n.m.);<br>droits conventionnels (n.m.);<br>droits issus des traités (n.m.) | treaty rights   |
| ( | droits de la personne en voie<br>d'affirmation (n.m.); nouveaux<br>droits de la personne (n.m.)        | emerging human rights   |
| ı | Droits de l'homme - Recueil<br>d'instruments internationaux<br>(ONU)                                   | Human Rights - A Compilation of<br>International Instruments (UN)   |
| ( | droits des autochtones (n.m.)  | aboriginal rights   |
| ( | droits issus des traités (n.m.); droits<br>conférés par traité (n.m.); droits<br>conventionnels (n.m.) | treaty rights   |
|   | drug addict  | toxicomane (n.é.)   |
|   | drug addiction   | toxicomanie (n.f.)  |
|   | drug dependence; dependence on drugs   | dépendance à l'égard des drogues (n.f.)                             |
|   | duty to accommodate  | obligation de tenir compte (de la situation de quelqu'un) (n.f.)    |
|   | E  |   |
| ( | écarter une décision   | overturn a decision   |
| ( | écart salarial (n.m.)  | wage gap  |
|   | educator; human rights educator  | spécialiste (n.é.); spécialiste des<br>droits de la personne (n.é.) |
|   | EE; employment equity  | équité en matière d'emploi (n.f.)                                   |
| ( | effet défavorable (n.m.); effet<br>préjudiciable (n.m.); effet nuisible<br>(n.m.)                      | adverse effect  |
| ( | (L')égalité ça presse!   | Equality Now!   |
| ( | (L')égalité ça presse! Rapport<br>d'activité   | Equality Now! Progress Report                                       |
| ( | égalité d'accès à l'emploi pour la<br>femme (n.f.)   | equal opportunities for women                                       |

égalité de rémunération pour fonctions équivalentes (n.f.) (art. 11 de la LCDP); parité salariale pour fonctions équivalentes (n.f.); rémunération égale pour un travail de valeur égale (n.f.); salaire égal à travail de valeur égale (n.m.)

equal pay for work of equal value

Égalité pour tous

emerging human rights

employeur régi par le gouvernement fédéral (n.m.); employeur relevant de la compétence fédérale (n.m.)

employment equity; EE

Employment Equity Act

employment equity plan

employment equity program

employment equity report

enfreindre un droit; violer un droit

enquêter sur une plainte

enquête sur une plainte (n.f.)

enquêteur (n.m.), enquêteuse (n.f.)

EPJ; exigence professionnelle justifiée (n.f.)

Equality for All

Equality Issues in Federal Law

Equality Now!

Equality Now! Progress Report

Equality for All

droits de la personne en voie d'affirmation (n.m.); nouveaux droits de la personne (n.m.)

federally regulated employer

équité en matière d'emploi (n.f.)

Loi sur l'équité en matière d'emploi

plan d'équité en matière d'emploi (n.m.)

programme d'équité en matière d'emploi (n.m.)

rapport sur l'équité en matière d'emploi (n.m.)

infringe on a right

investigate a complaint

investigation of a complaint

investigator

BFOR; bona fide occupational requirement; BFOQ; bona fide occupational qualification (used in some provincial acts only)

Égalité pour tous

Les droits à l'égalité et la législation fédérale

L'égalité ça presse!

L'égalité ça presse! Rapport d'activité

| equally beneficial access  | même facilité d'accès  |
|--|--|
| equal opportunities for women  | égalité d'accès à l'emploi pour la femme (n.f.)  |
| equal opportunity employer   | chances d'embauche égales pour tous (n.f.)   |
| equal pay  | parité salariale (n.f.)  |
| equal pay for work of equal value  | égalité de rémunération pour<br>fonctions équivalentes (n.f.) (art. 11<br>de la LCDP); parité salariale pour<br>fonctions équivalentes (n.f.);<br>rémunération égale pour un travail<br>de valeur égale (n.f.); salaire égal<br>à travail de valeur égale (n.m.) |
| Equal Wages Guidelines, 1978   | Ordonnances sur l'égalité de rémunération, 1978  |
| Equal Wages Guidelines, 1986   | Ordonnance de 1986 sur la parité salariale   |
| équité en matière d'emploi (n.f.)  | employment equity; EE  |
| établir le dossier d'une plainte;<br>documenter une plainte  | document a complaint   |
| établir l'équivalence des fonctions  | assess the value of work   |
| établir une discrimination contre;<br>exercer une discrimination contre;<br>faire la discrimination contre | discriminate against   |
| établir une distinction (entre des personnes)  | discriminate; differentiate  |
| établissement des faits (n.f.)   | fact finding   |
| état d'assisté social (n.m.) (motif de distinction illicite)   | receipt of public assistance   |
| état matrimonial (n.m.)  | marital status Cf. family status   |
| être saisi d'une plainte; statuer sur une plainte; instruire une plainte                                   | deal with a complaint  |
| European Commission of Human<br>Rights (CE)  | Commission européenne des droits de l'homme (CE)   |
|  |  |

| European Convention for the<br>Protection of Human Rights and<br>Fundamental Freedoms (CE)                 | Convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales (CE)                                      |
|--|---|
| European Convention on Human<br>Rights (CE)  | Convention européenne des droits de l'homme (CE)  |
| European Court of Human Rights   | Cour européenne des droits de l'homme   |
| European Social Charter (CE)   | Charte sociale européenne (CE)  |
| exception au titre d'une EPJ (n.f.)  | BFOR exception  |
| exclusion order  | ordonnance d'exclusion (n.f.)   |
| exemption clause   | clause d'exonération (n.f.)   |
| exercer une discrimination contre;<br>faire la discrimination contre;<br>établir une discrimination contre | discriminate against  |
| exigence professionnelle justifiée (n.f.); EPJ   | bona fide occupational requirement;<br>BFOR; bona fide occupational<br>qualification (used in some<br>provincial acts only); BFOQ |
| exigence professionnelle non discriminatoire (n.f.)  | neutral employment requirement  |
| exploitation d'enfants (n.f.) (3)  | child abuse   |
| exploitation sexuelle d'enfants (n.f.)   | child sexual abuse  |
| F  |   |
| fact finding   | établissement des faits (n.f.)  |
| faire des commentaires; présenter des observations   | make representations  |
| faire la discrimination contre; établir<br>une discrimination contre; exercer<br>une discrimination contre | discriminate against  |
| family status  Cf. marital status  | situation de famille (n.f.)   |
| federally regulated employer   | employeur régi par le gouvernement<br>fédéral (n.m.); employeur relevant<br>de la compétence fédérale (n.m.)                      |

Federal-Provincial-Territorial Conférence fédérale-provincialeterritoriale des ministres chargés Ministerial Conference on Human des droits de la personne Rights Fédération canadienne des droits et Canadian Rights and Liberties Federation libertés female job ghetto ghetto d'emplois féminins (n.m.) flagship complaint; leading plainte type (n.f.) complaint; leadership complaint fonctions équivalentes (n.f.) work of equal value Fondation canadienne des droits Canadian Human Rights Foundation humains (À l'exception de l'appellation, il est déconseillé d'utiliser «droits humains» car le terme en usage au Canada actuellement est «droits de la personne ».) Fondation canadienne des relations Canadian Race Relations Foundation interraciales Fondation canadienne pour Canadian Civil Liberties Education l'éducation en matière de libertés Trust civiles Fonds des droits de la personne Human Rights Law Fund (ministère de la Justice du (Department of Justice Canada)

Canada)

formal complaint

formule de plainte (n.f.)

fossé des sexes (n.m.)

freedom of speech

frivolous complaint

G

gender-based discrimination; sex discrimination

gender bias

gender gap

plainte frivole (n.f.)

liberté d'expression (n.f.); liberté de

discrimination fondée sur le sexe (n.f.)

parti pris contre l'autre sexe (n.m.)

fossé des sexes (n.m.)

plainte officielle (n.f.)

complaint form

parole (n.f.)

gender gap

| gender-neutral policy   | politique sans distinction de sexe (n.f.)                           |
|---|---|
| ghetto d'emplois (n.m.)   | job ghetto  |
| ghetto d'emplois féminins (n.m.)                                | female job ghetto   |
| grievance procedures  | procédure de règlement des griefs (n.f.); procédure de grief (n.f.) |
| grounds of appeal   | motifs d'appel (n.m.)   |
| groupe cible (n.m.); groupe<br>désigné (n.m.)                   | target group; designated group                                      |
| groupe confessionnel (n.m.)                                     | church group  |
| groupe de revendication (n.m.);<br>groupe d'intervention (n.m.) | advocacy group  |
| groupe désigné (n.m.); groupe cible (n.m.)                      | designated group; target group                                      |
| groupe d'intervention (n.m.); groupe de revendication (n.m.)    | advocacy group  |
| guidelines  | ordonnance (n.f.)   |
| H   |   |
| handicapé auditif (n.m.);<br>malentendant (n.m.)                | hearing impaired person   |
| handicapé social (n.m.)   | socially handicapped person   |
| handicapé visuel (n.m.); malvoyant (n.m.)                       | visually handicapped person; visually impaired person               |
| handicap lié au développement (n.m.)                            | developmental handicap  |
| handling of complaints  | instruction des plaintes (n.f.)                                     |
| harasser  | harceleur (n.m.); auteur du<br>harcèlement (n.m.)                   |
| harassment  | harcèlement (n.m.)  |
| harassment policy   | politique en matière de harcèlement (n.f.)                          |
| harcèlement (n.m.)  | harassment  |

harceleur (n.m.); auteur du harasser harcèlement (n.m.) propagande haineuse (n.f.) hate propaganda (literature, message) malentendant (n.m.); handicapé hearing impaired person auditif (n.m.) déficience auditive (n.f.) hearing impairment discrimination voilée (n.f.) hidden discrimination; covert Droits de l'homme - Recueil Human Rights - A Compilation of International Instruments (UN) d'instruments internationaux (ONU) défenseur des droits de la personne human rights activist; activist (n.m.) organisme (de défense) des droits de human rights agency la personne (n.m.) Human Rights Committee (UN) Comité des droits de l'homme (ONU) human rights educator; educator spécialiste des droits de la personne (n.é.); spécialiste (n.é.) Human Rights Institute of Canada Institut canadien des droits de la personne Human Rights Law Fund Fonds des droits de la personne (Department of Justice Canada) (ministère de la Justice du Canada) human rights tribunal tribunal des droits de la personne (n.m.)Règlement sur les appels contre un Human Rights Tribunal Appeal tribunal des droits de la personne Human Rights Tribunal Panel Comité du tribunal des droits de la personne

IACHR; Inter-American Commission on Human Rights

IAOHRA; International Association of Official Human Rights Agencies (USA)

CIDH; Commission interaméricaine des droits de l'homme

Association internationale des organismes officiels de protection des droits de la personne (USA) (appellation non officielle)

| impératifs commerciaux (n.m.);<br>besoins du service (n.m.);<br>impératifs d'entreprise (n.m.)             | business necessity   |
|--|--|
| indirect discrimination; adverse-<br>effect discrimination; constructive<br>discrimination                 | discrimination indirecte (n.f.)  |
| informal complaint   | plainte officieuse (n.f.)  |
| infringe on a right  | enfreindre un droit; violer un droit   |
| initiate a complaint   | déposer une plainte (uniquement par la CCDP)   |
| inobservation (n.f.) (de la loi); non-<br>conformité (n.f.) (à la loi); non-<br>respect (n.m.) (de la loi) | non compliance (with the law)  |
| Institut canadien des droits de la personne  | Human Rights Institute of Canada   |
| instruction des plaintes (n.f.)  | handling of complaints   |
| instruire une plainte; être saisi<br>d'une plainte; statuer sur une<br>plainte                             | deal with a complaint  |
| instruments internationaux relatifs aux droits de la personne (n.m.)                                       | international instruments on human rights  |
| intake   | accueil (n.m.)   |
| intégration des femmes dans le sport (n.f.)  | sex-integrated sport   |
| intenter un recours collectif  | launch a class action suit   |
| intentional discrimination   | discrimination intentionnelle (n.f.)   |
| intention d'agir de façon<br>discriminatoire (n.f.); intention<br>d'établir une distinction (n.f.)         | intention to discriminate  |
| intention discriminatoire (n.f.)   | discriminatory intention; discriminatory motivation; discriminatory animus                         |
| intention to discriminate  | intention d'établir une distinction<br>(n.f.); intention d'agir de façon<br>discriminatoire (n.f.) |
| Inter-American Commission on<br>Human Rights; IACHR  | Commission interaméricaine des droits de l'homme; CIDH   |

Inter-American Court of Human Rights

Interdepartmental Committee on Human Rights

interjeter appel; appeler de, en; porter une cause en appel

International Association of Official Human Rights Agencies (USA); IAOHRA

International Bill of Human Rights (UN)

International Centre for Human Rights and Democratic Development (CAN)

International Convention on the Elimination of all Forms of Racial Discrimination (UN)

International Covenant on Civil and Political Rights (UN)

International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (UN)

International Day for the Elimination of Racial Discrimination (UN)

international instruments on human rights

International Year for Human Rights, 1968 (UN)

International Year of Disabled Persons, 1981 (UN)

investigate a complaint

investigation of a complaint

investigation report

investigator

Cour interaméricaine des droits de l'homme

Comité interministériel des droits de la personne

appeal (v.)

Association internationale des organismes officiels de protection des droits de la personne (USA) (appellation non officielle)

Charte internationale des droits de l'homme (ONU)

Centre international des droits de la personne et du développement démocratique (CAN)

Convention internationale sur l'élimination de toutes les formes de discrimination raciale (ONU)

Pacte international relatif aux droits civils et politiques (ONU)

Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (ONU)

Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale (ONU)

instruments internationaux relatifs aux droits de la personne (n.m.)

Année internationale des droits de l'homme, 1968 (ONU)

Année internationale des personnes handicapées, 1981 (ONU)

enquêter sur une plainte

enquête sur une plainte (n.f.)

rapport d'enquête (n.m.)

enquêteur (n.m.), enquêteuse (n.f.)

invocation de motif justifiable comme défense (n.f.); défense de motif justifiable (n.f.)

bona fide justification defense

J

JA; Justice of Appeal

job ghetto

joindre les plaintes (dont est saisie la CCDP)

Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale (ONU)

juge d'appel (n.é.)

juge en chef (n.é.)

juger une plainte fondée

Justice of Appeal; JA

L

laissé en suspens

launch a class action suit

LCDP; Loi canadienne sur les droits de la personne

leading complaint; flagship complaint; leadership complaint

learning disability

leave to appeal

législation sur la non-discrimination (n.f.); législation sur l'antidiscrimination

lésé

léser; nuire à (quelqu'un)

liberté de circulation et d'établissement (n.f.)

juge d'appel (n.é.)

ghetto d'emplois (n.m.)

deal with complaints together

International Day for the Elimination of Racial Discrimination (UN)

Justice of Appeal; JA

Chief Justice; CJ

substantiate a complaint

juge d'appel (n.é.)

stood down

intenter un recours collectif

Canadian Human Rights Act

plainte type (n.f.)

difficulté d'apprentissage (n.f.)

autorisation d'interjeter appel (n.f.); autorisation d'appel (n.f.)

antidiscrimination law

adversely affected

adversely affect (a person)

mobility right

liberté de parole (n.f.); liberté freedom of speech d'expression (n.f.) constructive dismissal (4) licenciement détourné (n.m.); licenciement implicité (n.m.); licenciement déquisé (n.m.); licenciement indirect (n.m.) (4) open-ended list of grounds liste non limitative de motifs (n.f.); liste ouverte de motifs (n.f.) déposer une plainte lodge a complaint Loi canadienne sur les droits de la Canadian Human Rights Act personne; LCDP Loi sur l'équité en matière d'emploi **Employment Equity Act** M hearing impaired person malentendant (n.m.); handicapé auditif (n.m.) malvoyant (n.m.); handicapé visuel visually handicapped person; visually impaired person (n.m.)marital status état matrimonial (n.m.) Cf. family status member of the Commission commissaire (n.m.) même facilité d'accès equally beneficial access mesures correctives (n.f.) remedial measures minorité visible (n.f.) visible minority mis en cause respondent mobility impaired person personne à mobilité réduite mobility right liberté de circulation et d'établissement (n.f.) modification de fond (n.f.) substantive amendment modification de forme (n.f.) technical amendment (Le) Monument canadien pour les Canadian Tribute to Human Rights droits de la personne Inc. motif de distinction illicite (n.m.) prohibited ground of discrimination motif justifiable (n.m.) bona fide justification 28

motifs d'appel (n.m.) grounds of appeal multihandicapé (n.m.); multiply handicapped person surhandicapé (n.m.): polyhandicapé (n.m.) multiply handicapped person multihandicapé (n.m.); surhandicapé (n.m.); polyhandicapé (n.m.) N neutral employment requirement exigence professionnelle non discriminatoire (n.f.) non compliance (with the law) non-respect (n.m.) (de la loi); inobservation (n.f.) (de la loi); nonconformité (n.f.) (à la loi) non-conformité (n.f.) (à la loi); nonnon compliance (with the law) respect (n.m.) (dé la loi); inobservation (n.f.) (de la loi) notwithstanding clause; non clause dérogatoire (n.f.); clause de obstante clause dérogation (n.f.) notwithstanding provision disposition dérogatoire (n.f.) emerging human rights nouveaux droits de la personne (n.m.); droits de la personne en voie d'affirmation (n.m.) have adverse effect on nuire à; désavantager adversely affect (a person) nuire à (quelqu'un); léser adversely affect the status (of a nuire à la situation de (quelqu'un) person) duty to accommodate obligation de tenir compte (de la situation de quelqu'un) (n.f.) compliance (with the law) observation (n.f.) (de la loi); conformité (n.f.) (à la loi); respect (n.m.) (de la loi) voluntary compliance observation volontaire (n.f.); respect volontaire (n.m.); conformité (n.f.) comply with observer; respecter; se conformer à; répondre à; satisfaire à

occupational segregation ségrégation professionnelle (n.f.) open-ended list of grounds liste non limitative de motifs (n.f.): liste ouverte de motifs (n.f.) Optional Protocol to the Protocole facultatif du Pacte International Covenant on Civil international relatif aux droits civils and Political Rights (UN) et politiques (ONU) oral evidence; verbal evidence; oral témoignage oral (n.m.) testimony quidelines ordonnance (n.f.) Equal Wages Guidelines, 1986 Ordonnance de 1986 sur la parité salariale ordonnance d'exclusion (n.f.) exclusion order Equal Wages Guidelines, 1978 Ordonnances sur l'égalité de rémunération, 1978 Ordonnance sur l'âge Age Guidelines Bona fide Occupational Requirements Ordonnance sur les exigences professionnelles normales (n.f.) Guidelines organisme (de défense) des droits human rights agency de la personne (n.m.) organisme de recours redress body organisme des réparations redress body orientation sexuelle (n.f.) sexual orientation outstanding decision décision en suspens (n.f.); décision en délibéré (n.f.) overt discrimination discrimination flagrante (n.f.); discrimination manifeste (n.f.); discrimination ouverte (n.f.) overturn a decision écarter une décision P Pacte international relatif aux droits International Covenant on Civil and civils et politiques (ONU) Political Rights (UN) Pacte international relatif aux droits International Covenant on Economic,

Social and Cultural Rights (UN)

(ONU)

économiques, sociaux et culturels

parité salariale (n.f.) equal pay parité salariale pour fonctions equal pay for work of equal value équivalentes (n.f.); rémunération égale pour un travail de valeur égale (n.f.); salaire égal à travail de valeur égale (n.m.); égalité de rémunération pour fonctions équivalentes (n.f.) (art. 11 de la LCDP) Parliamentary Committee on Comité parlementaire sur les droits à **Equality Rights** l'égalité parti pris (n.m.); partialité (n.f.); bias préjugé (n.m.) parti pris contre l'autre sexe (n.m.) gender bias pay inequality disparité salariale (n.f.) personne à mobilité réduite mobility impaired person personne défavorisée du fait de son situation impaired person état (ex.: femmes enceintes, personnes obèses, etc.) print-handicapped person personne incapable de lire les caractères (n.f.) aggrieved person personne lésée (n.f.) plaider la cause de; défendre les advocate (v.) intérêts de (quelqu'un) discontinued complaint plainte abandonnée (n.f.) accepted complaint plainte acceptée (n.f.) Cf. complaint dismissed complaint allowed plainte accueillie (n.f.); plainte reçue (n.f.)privacy complaint plainte concernant la protection de la vie privée (n.f.) retaliation complaint plainte de représailles (n.f.) potential complaint plainte éventuelle (n.f.) substantiated complaint plainte fondée (n.f.) frivolous complaint plainte frivole (n.f.)

complaint not dealt with plainte irrecevable (n.f.) plainte non fondée (n.f.) unsubstantiated complaint formal complaint plainte officielle (n.f.) informal complaint plainte officieuse (n.f.) plainte recue (n.f.); plainte accueillie complaint allowed (n.f.)plainte réglée (n.f.) resolved complaint plainte rejetée (n.f.) complaint dismissed Cf. accepted complaint plainte renvoyée devant (n.f.) referred complaint leading complaint; flagship plainte type (n.f.) complaint; leadership complaint vexatious complaint plainte vexatoire (n.f.) employment equity plan plan d'équité en matière d'emploi (n.m.)political beliefs convictions politiques (n.f.) (motif de distinction illicite) harassment policy politique en matière de harcèlement (n.f.) politique sans distinction de sexe gender-neutral policy (n.f.) polyhandicapé (n.m.); multiply handicapped person multihandicapé (n.m.); surhandicapé (n.m.) porter atteinte à un droit adversely affect a right porter plainte (à titre officieux) complain porter une cause en appel; appeal (v.) interjeter appel; appeler de, en positive discrimination; reverse discrimination à rebours (n.f.) discrimination potential complaint plainte éventuelle (n.f.) prédominance d'un sexe (n.f.) sex predominance

| pregnancy discrimination   | discrimination pour cause de<br>grossesse (n.f.); distinction fondée<br>sur la grossesse (n.f.) |
|--|---|
| préjugé (n.m.); parti pris (n.m.);<br>partialité (n.f.)                | bias  |
| prépondérance des probabilités (n.f.)                                  | balance of probabilities  |
| présenter des observations; faire des commentaires                     | make representations  |
| président (n.m.), présidente (n.f.)<br>(de la CCDP)                    | chief commissionner   |
| prima facie case   | cas prima facie (n.m.)  |
| print-handicapped person   | personne incapable de lire les caractères (n.f.)  |
| privacy complaint  | plainte concernant la protection de la vie privée (n.f.)  |
| proactive strategy   | stratégie proactive (n.f.)  |
| procéder à l'instruction d'une plainte                                 | proceed with a complaint (v.)   |
| procédure de grief (n.f.); procédure<br>de règlement des griefs (n.f.) | grievance procedures  |
| procédure de réception des plaintes (n.f.)                             | complaint-taking process  |
| procédure de règlement des griefs (n.f.); procédure de grief (n.f.)    | grievance procedures  |
| procédure de révision (n.f.)   | review procedure  |
| procédure de traitement des plaintes (n.f.)                            | complaint procedure   |
| proceed with a complaint (v.)  | procéder à l'instruction d'une plainte  |
| Programme d'action mondial concernant les personnes handicapées (ONU)  | World Program of Action concerning Disabled Persons (UN)  |
| programme d'action positive (n.m.)                                     | affirmative action program  |
| programme d'adaptation (n.m.)  | adaptation plan   |

Court Challenges Program Programme de contestation judiciaire (Secrétariat d'État du Canada) employment equity program programme d'équité en matière d'emploi (n.m.) special support programs programmes d'aide spéciaux (n.m.) special employment programs programmes d'emploi spéciaux (n.m.)prohibited ground of discrimination motif de distinction illicite (n.m.) advocacy promotion et défense des droits (n.f.); défense d'une cause (n.f.); défense des intérêts (n.f.) 1. hate literature propagande haineuse (n.f.) 2. hate propaganda 3. hate message Protocole facultatif du Pacte Optional Protocol to the International international relatif aux droits Covenant on Civil and Political Rights (UN) civils et politiques (ONU) quash a decision annuler une décision: casser une décision quasi-judicial board tribunal quasi judiciaire (n.m.) Quebec Charter of Rights and Charte des droits et libertés de la Freedoms (non-official translation) personne (Québec) R

racially motivated crime crime raciste (n.m.)

radier; annuler strike down

rapport d'enquête (n.m.) investigation report

rapport sur l'équité en matière d'emploi (n.m.)

reactive strategy stratégie corrective (n.f.)

reasonable accommodation adaptation raisonnable (n.f.)

| receipt of public assistance   | état d'assisté social (n.m.) (motif de distinction illicite)                |
|--|---|
| recevoir une plainte   | allow a complaint   |
| recours collectif (n.m.)   | class action  |
| Recueil de décisions sur les droits de la personne   | Casebook on human rights  |
| redress  | redresser la situation  |
| redress body   | <ol> <li>organisme des réparations</li> <li>organisme de recours</li> </ol> |
| redresser la situation   | redress   |
| refer  | renvoyer devant; saisir   |
| reference  | renvoi (n.m.) (d'une autorité à une autre)                                  |
| referral service   | service d'aiguillage (n.m.)   |
| referred complaint   | plainte renvoyée devant (n.f.)  |
| règlement d'une plainte (n.m.)   | settlement of a complaint   |
| Règlement relatif aux clauses antidiscriminatoires   | Compliance Regulations  |
| Règlement sur l'application de la<br>Loi canadienne sur les droits de<br>la personne aux régimes de<br>prestations | Canadian Human Rights Benefit<br>Regulations                                |
| Règlement sur les appels contre un tribunal des droits de la personne  | Human Rights Tribunal Appeal<br>Regulations                                 |
| régler une plainte   | settle a complaint  |
| règles de fond (n.f.)  | substantive law   |
| rejeter une plainte  | dismiss a complaint   |
| remedial measures  | mesures correctives (n.f.)  |
| remettre le prononcé (du jugement,<br>de la décision)  | reserve (v.) (judgment, decision)   |

equal pay for work of equal value rémunération égale pour un travail de valeur égale (n.f.); salaire égal à travail de valeur égale (n.m.); égalité de rémunération pour fonctions équivalentes (n.f.) (art. 11 de la LCDP); parité salariale pour fonctions équivalentes (n.f.) rendre une décision make a ruling rendre une décision: statuer sur adjudicate renverser une décision reverse a decision renvoi (n.m.) (d'une autorité à une reference autre) renvover devant: saisir refer répondre à; satisfaire à; observer; comply with respecter; se conformer à répondre aux besoins de; composer accommodate avec; concilier avec; tenir compte Cf. reasonable accommodation de representations, make présenter des observations: faire des commentaires rescind a decision annuler une décision; abroger une décision; révoquer une décision reserve (v.) (judgment, decision) remettre le prononcé (du jugement, de la décision) resolved complaint plainte réglée (n.f.) respect (n.m.) (de la loi); compliance (with the law) observation (n.f.) (de la loi);

conformité (n.f.) (à la loi)

respect des clauses antidiscriminatoires (n.m.) (5)

respecter; se conformer à; répondre à; satisfaire à; observer

respect volontaire (n.m.); conformité (n.f.); observation volontaire (n.f.)

respondent

contract compliance (5)

comply with

voluntary compliance

mis en cause

retaliation complaint plainte de représailles (n.f.) reverse a decision renverser une décision reverse discrimination: positive discrimination à rebours (n.f.) discrimination review procedure procédure de révision (n.f.) review tribunal tribunal d'appel (n.m.) révoquer une décision; annuler une rescind a decision décision; abroger une décision ruling, make a rendre une décision saisir; renvoyer devant refer salaire égal à travail de valeur equal pay for work of equal value égale (n.m.); égalité de rémunération pour fonctions équivalentes (n.f.) (art. 11 de la LCDP); parité salariale pour fonctions équivalentes (n.f.); rémunération égale pour un travail de valeur égale (n.f.) satisfaire à; observer; respecter; se comply with conformer à; répondre à Second Decade to Combat Racism Deuxième Décennie de la lutte and Racial Discrimination (UN) contre le racisme et la discrimination raciale (ONU) occupational segregation ségrégation professionnelle (n.f.) sélection réductrice (n.f.) cheap screening auto-identification (n.f.) self-identification service d'aiguillage (n.m.) referral service régler une plainte settle a complaint règlement d'une plainte (n.m.) settlement of a complaint discrimination fondée sur le sexe sex discrimination; gender-based (n.f.)discrimination intégration des femmes dans le sport sex-integrated sport (n.f.)

#### sexisme (n.m.) sexism sexism sexisme (n.m.) prédominance d'un sexe (n.f.) sex predominance stéréotypes sexuels (n.f.) sex-role stereotyping agression sexuelle (n.f.) sexual assault orientation sexuelle (n.f.) sexual orientation situation de famille (n.f.) family status Cf. marital status personne défavorisée du fait de son situation impaired person état (ex. : femmes enceintes, personnes obèses, etc.) handicapé social (n.m.) socially handicapped person Sous-comité des droits de la Sub-Committee on Human Rights and Racial Harmony personne et des relations interraciales Sous-comité des invalides et des Sub-Committee on the Disabled and handicapés (app. ant.); Comité the Handicapped (f.c.); Standing permanent sur la condition des Committee on the Status of personnes handicapées Disabled Persons Sous-comité sur les droits à Sub-Committee on Equality Rights l'égalité (établi en vertu de la (under the Canadian Charter of Charte canadienne des droits et Rights and Freedoms) libertés) Sous-commission de la lutte contre Sub-Commission on the Prevention les mesures de discrimination et of Discrimination and Protection of de la protection des minorités Minorities (UN Commission on (Commission des droits de Human Rights) l'homme de l'ONU) programmes d'emploi spéciaux (n.m.)

#### special employment programs

spécialiste des droits de la personne (n.é.); spécialiste (n.é.)

Special (Parliamentary) Committee on Participation of Visible Minorities in Canadian Society

Special (Parliamentary) Committee on the Disabled and the Handicapped

human rights educator; educator

Comité (parlementaire) spécial sur la participation des minorités visibles à la société canadienne

Comité (parlementaire) spécial concernant les invalides et les handicapés

#### special support programs

Standing Committee on the Status of Disabled Persons; Sub-Committee on the Disabled and the Handicapped (f.c.)

statuer sur; rendre une décision

statuer sur une plainte; instruire une plainte; être saisi d'une plainte

stéréotypes sexuels (n.f.)

stood down

stratégie corrective (n.f.)

stratégie proactive (n.f.)

strike down

structural discrimination

Sub-Commission on the Prevention of Discrimination and Protection of Minorities (UN Commission on Human Rights)

Sub-Committee on Equality Rights (under the Canadian Charter of Rights and Freedoms)

Sub-Committee on Human Rights and Racial Harmony

Sub-Committee on the Disabled and the Handicapped (f.c.); Standing Committee on the Status of Disabled Persons

subject to appeal

substantiate a complaint

substantiated complaint

substantive amendment

substantive law

programmes d'aide spéciaux (n.m.)

Comité permanent sur la condition des personnes handicapées; Souscomité des invalides et des handicapés (app. ant.)

adjudicate

deal with a complaint

sex-role stereotyping

laissé en suspens

reactive strategy

proactive strategy

annuler; radier

discrimination systématique (n.f.); discrimination structurelle (n.f.)

Sous-commission de la lutte contre les mesures de discrimination et de la protection des minorités (Commission des droits de l'homme de l'ONU)

Sous-comité sur les droits à l'égalité (établi en vertu de la Charte canadienne des droits et libertés)

Sous-comité des droits de la personne et des relations interraciales

Sous-comité des invalides et des handicapés (app. ant.); Comité permanent sur la condition des personnes handicapées

susceptible d'appel (adj.)

juger une plainte fondée

plainte fondée (n.f.)

modification de fond (n.f.)

règles de fond (n.f.)

disposition of a complaint suite donnée à une plainte (n.f.) surhandicapé (n.m.); polyhandicapé multiply handicapped person (n.m.): multihandicapé (n.m.) subject to appeal susceptible d'appel (adj.) discrimination systémique (n.f.) (7) systemic discrimination (7) conseillers en discrimination systemic expertise systémique (n.m.) Т groupe cible (n.m.); groupe désigné target group; designated group (n.m.) modification de forme (n.f.) technical amendment oral evidence; verbal evidence; oral témoignage oral (n.m.) testimony tenir compte de; répondre aux accommodate besoins de; composer avec; Cf. reasonable accommodation concilier avec tenir compte de la situation d'une accommodate a person personne test case cause type (n.f.); cas type (n.m.) critères (n.m.) tests Toward Equality Cap sur l'égalité toxicomane (n.é.) drug addict toxicomanie (n.f.) drug addiction traitement différentiel (n.m.) (6) differential treatment (6) traitement inégalitaire (n.m.) unequal treatment treaty rights droits issus des traités (n.m.); droits conférés par traité (n.m.); droits conventionnels (n.m.) tribunal (8) tribunal (n.m.) (des droits de la personne) (8) Cf. court tribunal d'appel (n.m.) review tribunal

tribunal des droits de la personne human rights tribunal (n.m.)tribunal judiciaire (n.m.); cour de court justice (n.f.) Cf. tribunal tribunal quasi judiciaire (n.m.) quasi-judicial board П undue hardship contrainte excessive (n.f.) unequal treatment traitement inégalitaire (n.m.) unintentional discrimination discrimination involontaire (n.f.) United Nations Association in Association canadienne pour les Canada **Nations Unies** United Nations Centre for Human Centre pour les droits de l'homme des Nations Unies Rights; Centre for Human Rights United Nations Commission on Commission des droits de l'homme des Nations Unies Human Rights: Commission on Human Rights Universal Declaration of Human Déclaration universelle des droits de Rights (UN) l'homme (ONU) décision inédite (n.f.); décision non unreported decision publiée (n.f.) unsubstantiated complaint plainte non fondée (n.f.) contacts physiques importuns (n.m.) unwanted physical contact unwanted sexual attention attentions sexuelles importunes (n.f.) unwelcome advance avances importunes (n.f.) unwelcome sexual conduct conduite sexuelle importune (n.f.) appel accueilli (n.m.); appel reçu upheld appeal; appeal allowed (n.m.) confirmer le bien-fondé d'une plainte uphold a complaint confirmer une décision uphold a decision

## V

verbal evidence; oral evidence; oral testimony

témoignage oral (n.m.)

vexatious complaint

vice-président (n.m.), viceprésidente (n.f.) (de la CCDP)

Vienna Convention on the Law of Treaties

violation des droits et libertés (n.f.)

violation d'une loi (n.f.)

violer un droit; enfreindre un droit

visible minority

visual impairment

visually handicapped person; visually impaired person

voluntary compliance

plainte vexatoire (n.f.)

deputy chief commissionner

Convention de Vienne sur le droit des traités

abuse of rights and liberties

contravention of an act

infringe on a right

minorité visible (n.f.)

déficience visuelle (n.f.)

malvoyant (n.m.); handicapé visuel (n.m.)

conformité (n.f.); observation volontaire (n.f.); respect volontaire (n.m.)

W

wage gap

work of equal value

World Program of Action concerning Disabled Persons (UN) écart salarial (n.m.)

fonctions équivalentes (n.f.)

Programme d'action mondial concernant les personnes handicapées (ONU)

Y

Yearbook on Human Rights (UN)

Annuaire des droits de l'homme (ONU)

## **Notes**

- (1) Refers to either an official or unofficial hearing before members of the Canadian Commission of Human Rights, a human rights tribunal or a court during which a decision is rendered.
- (2) This term is no longer used and has been replaced by "employment equity".
- (3) The terms "enfance maltraitée", "enfants maltraités" and "mauvais traitements à l'égard des enfants" may be used, depending on the context.
- (4) Situation in which an employee resigns because unilateral changes of his working conditions by the employer have made his employment intolerable.
- (5) In compliance with section 19 of the Canadian Human Rights Act, public contracts may include a clause to eliminate discrimination against certain groups (women, handicapped persons, etc.). This clause (which requires, for example, the hiring of a certain percentage of handicapped persons) can become a condition for receiving a new contract.
- (6) Term borrowed from international law. In the field of human rights, it is often used to

## **Notes**

- (1) Audience officielle ou non officielle tenue par des commissaires, un tribunal des droits de la personne ou une cour de justice, au cours de laquelle une décision est rendue.
- (2) Ce terme ne s'utilise plus et a été remplacé par «équité en matière d'emploi».
- (3) Selon le contexte on peut utiliser les termes «enfance maltraitée», «enfants maltraités» et «mauvais traitements à l'égard des enfants».
- (4) Modification unilatérale des conditions de travail de la part de l'employeur, qui force l'employé à démissionner.
- (5) En application de l'article 19 de la Loi canadienne sur les droits de la personne, les marchés publics peuvent être assortis de clauses ayant pour objet de remédier à la discrimination dont sont victimes certaines catégories de personnes (femmes, personnes handicapées, etc.). Le respect de ces clauses (par ex., l'embauchage d'une certaine proportion de personnes handicapées) peut devenir une condition d'obtention de nouveaux contrats.
- (6) Terme emprunté au droit international. Dans le domaine des droits de la personne, il est

- describe the unfair treatment of an individual compared with that of others.
- (7) The act of excluding members of certain groups through the application of employment policies or practices based on criteria that are not job-related nor required for the safe and efficient operation of the organization.
- (8) There are also administrative tribunals and quasi-judicial tribunals.

- souvent utilisé pour qualifier un traitement défavorable à l'égard de quelqu'un par rapport au traitement assuré à d'autres.
- (7) Ensemble des méthodes ou pratiques d'emploi qui ont pour effet d'exclure les membres de certains groupes pour des motifs sans rapport avec l'emploi ou non justifiés par la sécurité ou le bon fonctionnement de l'organisation.
- (8) Il existe aussi des tribunaux administratifs et des tribunaux quasi judiciaires.

#### APPENDIX 1 / ANNEXE 1

#### CANADIAN HUMAN RIGHTS COMMISSION

## COMPLAINTS PROCEDURE

#### COMMISSION CANADIENNE DES DROITS DE LA PERSONNE

#### LE PROCESSUS DE TRAITEMENT DES PLAINTES

#### By/Préparé par Claude Delmar

## **Legislative Basis**

The Canadian Human Rights Act forbids discrimination based on ten grounds:

- race
- · national or ethnic origin
- colour
- sex (including pregnancy and childbirth)
- age
- marital status
- · family status
- religion
- disability (including physical, mental disability and dependence on alcohol or a drug)
- conviction of an offence for which a pardon has been granted

## 1. Inquiries

A person who believes he or she has been the victim of discrimination writes to or telephones the Commission to obtain information. The complainant states that he or she has been discriminated against and wishes to lodge a complaint against the person responsible for the alleged discriminatory practice.

## Fondement législatif

La Loi canadienne sur les droits de la personne interdit la discrimination fondée sur dix motifs:

- la race
- l'origine nationale ou ethnique
- · la couleur
- le sexe (y compris la grossesse et l'accouchement)
- l'âge
- · l'état matrimonial
- la situation de famille
- · la religion
- la déficience (physique ou mentale ainsi que la dépendance à l'égard de l'alcool ou de la drogue)
- l'état de personne graciée

## 1. Demande de renseignement

La personne qui se dit lésée dans ses droits communique avec la Commission soit par téléphone, soit par lettre pour obtenir des renseignements. Le(a) plaignant(e) allègue avoir été l'objet de discrimination et désire porter plainte contre l'auteur de l'acte discriminatoire présumé.

A human rights officer responds to the request for information. It first has to be determined whether the case is a federal matter. The Canadian Human Rights Act covers some of the biggest companies — the banks, the railways, the airlines and the television networks, for example. It also covers the federal government itself and all its agencies. If the case is a provincial matter, the officer refers the complainant to another authority (another agency or intake officer).

If, on the other hand, the complaint appears to be justified, the complainant is asked to sign a formal complaint.

## 2. Filing of a Complaint

The complaint is a legal document which must capture all the information about the complainant and the complaint. The entire investigation is governed by this signed document, which sets forth the grounds for the complaint and outlines the particulars of the situation that gave rise to the complaint.

## 3. Accepting a Complaint

The Commission may exercise its discretion conferred on it by the *Act* not to deal with a complaint if it is:

Un agent des droits de la personne répond à la demande de renseignement. La première communication entre le plaignant et l'agent a pour but d'établir si le cas relève de la compétence fédérale. La Loi canadienne sur les droits de la personne s'applique à certaines des plus grandes compagnies, comme les banques, les compagnies de chemins de fer, les compagnies aériennes et les réseaux de télévision. Les ministères et organismes fédéraux v sont également assujettis. Si le cas relève de la compétence provinciale, l'agent renvoie alors le plaignant à une autre instance (un autre organisme ou agent d'accueil).

Par contre, s'il semble y avoir des motifs de plainte, la personne est alors invitée à signer le formulaire de plainte.

## 2. Dépôt de la plainte

Le formulaire de plainte est un document juridique qui résume les faits relatifs au plaignant et à la plainte. Tout le processus d'enquête est régi par cette déposition signée qui indique le motif de la plainte et rapporte les événements qui l'ont provoquée.

## 3. Acceptation des plaintes

La Commission peut exercer son pouvoir discrétionnaire, qui lui est conféré par la *Loi*, de ne pas donner suite à une plainte lorsque celle-ci est:

- a) *Trivial*: trifling, insignificant, of small worth or importance.
- b) Frivolous: one presenting no justiciable question and so readily recognizable as devoid of merit on the face of the record that there is little prospect of success.
- c) Vexatious: when the complainant is not acting in good faith and merely wishes to annoy or embarrass his or her opponent, or the action will lead to no practical result.
- d) Bad faith: generally implies actual fraud or a design to mislead or deceive another, or involves a neglect or refusal to fulfill some duty or some contractual obligation.

All official complaints must be filed within a year.

## 4. Investigation

Designation of Investigator

The Commission appoints an investigator, who may not necessarily be the one with whom the complainant dealt at the time of intake. The intake is an integral part of the complaints procedure since it is at this stage that the information provided by the complainant is filed.

The time has come to start gathering facts from other people. Witnesses the complainant has named who can help back up his or her complaint will be interviewed. The human rights officer will also talk to the respondent — the person

- a) Sans objet: négligeable, insignifiante, peu importante.
- b) Frivole: plainte qui ne présente aucune question justifiable et dont l'absence de bien-fondé est tellement manifeste à la lecture du dossier qu'il y a peu de chances de succès.
- c) Vexatoire: Lorsque le plaignant n'agit pas de bonne foi et veut simplement importuner ou embarasser son adversaire, et que l'action ne donnera pas de résultats pratiques.
- d) De mauvaise foi: Implique généralement une fraude réelle ou une intention d'induire en erreur ou de tromper, ou une omission ou un refus de remplir certaines obligations contractuelles.

Toute plainte officielle doit être déposée dans un délai d'un an.

## 4. L'enquête

La désignation de l'enquêteur

La Commission désigne un enquêteur qui n'est pas forcément celui avec qui le plaignant a fait affaire au moment de l'accueil.
L'accueil est une partie intégrante du traitement des plaintes car c'est à cette étape que les renseignements fournis par le plaignant sont versés à son dossier.

Le moment est venu de recueillir les témoignages d'autres personnes, c'est-à-dire d'interroger entre autres les témoins que le plaignant a nommés et qui peuvent aider ce dernier à établir le bien-fondé de sa plainte. L'agent des droits de la or organization that is the subject of the complaint. A copy of the complaint will be given to the respondent, for he, she or it has the right to make the best possible defence, in full knowledge of the accusation. The respondent will also be asked to supply evidence and to suggest witnesses, who will be interviewed.

Sometimes the respondent tries to get back at the complainant or his or her witnesses. However, the *Act* provides for fines of up to \$50,000 for those who intimidate, threaten or discriminate against a person for making a complaint or for helping in one of the Commission's investigations.

Sometimes an investigation is put on hold while other avenues are followed in trying to resolve the problem — when the alleged discrimination is being grieved under a union contract, for example.

## **Investigation Report**

The investigation report sets forth all the facts the Commission will need to resolve the complaint. It must be clear, logical and concise.

Natural justice requires that the parties involved be able to examine a copy of the investigation report and related documents before the matter is submitted to the Commission for a decision. Both parties may also make written submissions, which will be presented to the Commission along with the investigation report.

personne communique également avec le mis en cause, la personne ou l'organisme faisant l'objet de la plainte. Il lui transmet une copie de la plainte, car le mis en cause a le droit de se défendre du mieux possible en toute connaissance des accusations portées contre lui. L'agent lui demande également de fournir des preuves et de nommer des témoins qu'il interrogera.

Il arrive que le mis en cause exerce des représailles contre le plaignant ou ses témoins. Toutefois, la *Loi* prévoit des amendes pouvant atteindre jusqu'à 50 000 \$ pour toute menace, intimidation ou discrimination contre la personne qui dépose une plainte ou qui participe à l'une des enquêtes de la Commission.

Il peut arriver qu'une enquête soit mise en suspens pendant que l'on tente de résoudre le problème par d'autres moyens, par exemple lorsque l'acte discriminatoire présumé fait l'objet d'une convention collective.

## Rapport d'enquête

Le rapport d'enquête est une narration contenant tous les éléments dont la Commission aura besoin pour adopter une résolution. Il doit être clair, logique et concis.

La justice naturelle exige que les parties en cause puissent examiner une copie du rapport d'enquête et des documents afférents avant que le tout soit soumis à la Commission pour décision. Les deux parties peuvent également soumettre leurs observations écrites qui seront présentées à la Commission en même temps que le rapport d'enquête.

#### Disclosure

The main representatives or lawyers of both parties are kept informed.

#### Commission's Decision

The members of the Commission meet several times a year to set policy and to consider investigation reports. Some of their options in dealing with cases are:

- dismissal: when the evidence does not support the complaint;
- settlement: when the respondent has proposed some remedy for the discrimination, and the complainant has accepted it;
- conciliation: when the evidence supports the complaint but no settlement has been proposed;
- referral to a tribunal: usually when conciliation has failed.

### 5. Settlement

A settlement does not become official until it has been approved by the Commission.

#### 6. Conciliation

When discrimination has taken place, the complaint is usually put in the hands of a conciliator. The

## Divulgation

La divulgation se fait auprès du représentant principal du mis en cause, du plaignant ou de son avocat, si c'est le cas.

#### Décision de la Commission

Les commissaires se réunissent plusieurs fois par an pour établir les politiques de la Commission et examiner les rapports d'enquête. Lors de cet examen, ils peuvent opter notamment pour :

- le rejet: lorsque la preuve ne permet pas d'établir le bien-fondé de la plainte déposée;
- le règlement: lorsque le mis en cause a proposé une façon de réparer le tort qu'il a causé au plaignant à la suite de l'acte discriminatoire et que ce dernier l'accepte;
- la conciliation: lorsque la plainte s'avère fondée, mais qu'aucun règlement n'a été proposé;
- le renvoi à un tribunal: habituellement lorsque la tentative de conciliation se solde par un échec.

## 5. Règlement

Aucun règlement ne devient officiel avant que la Commission ne l'ait approuvé.

#### 6. Conciliation

Lorsqu'un acte discriminatoire a été commis, l'affaire est généralement confiée à un conciliateur. Celui-ci a

conciliator's main task is to help the two parties agree on an appropriate settlement.

When conciliation succeeds, the resulting settlement is considered by members of the Commission, to see whether they approve it.

However, when conciliation fails, the Commission may refer the case to an independent human rights tribunal.<sup>1</sup>

#### 7. Tribunals

Human rights tribunals are quasijudicial boards, independent of the Commission.

The President of the Human Rights Tribunal Panel is appointed for a term of three years during good behaviour, and the other members are appointed for a maximum term of five years.

On receipt of a request under section 44(3) of the *Act*, the President of the Human Rights Tribunal Panel appoints a tribunal to inquire into the complaint. He or she may also sit as a tribunal or as a member of a tribunal. Tribunal members are chosen from a list drawn up by the Governor in Council.

When a case has been referred to it, the tribunal reviews all the facts again and then makes a decision.

pour tâche principale d'aider les parties en cause à s'entendre sur un règlement convenable.

Lorsque la conciliation réussit, le règlement intervenu est alors soumis à l'approbation des commissaires.

Par contre, lorsque la conciliation se solde par un échec, la Commission peut renvoyer le cas devant un tribunal des droits de la personne.\*

#### 7. Tribunaux

Les tribunaux des droits de la personne sont des tribunaux quasijudiciaires, indépendants de la Commission.

Le président du Comité du tribunal des droits de la personne est nommé à titre inamovible pour un mandat de trois ans et les autres membres sont nommés pour un mandat maximal de cing ans.

Sur réception d'une demande présentée en application du paragraphe 44(3) de la *Loi*, le président du Comité du tribunal des droits de la personne constitue un tribunal chargé d'examiner la plainte visée par cette demande. Il peut également se constituer tribunal ou se désigner membre du tribunal. Les membres des tribunaux sont choisis à partir d'une liste établie par le gouverneur en conseil.

Lorsqu'il est saisi d'un cas, le tribunal examine les faits et rend ensuite sa décision. Il peut rejeter

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> A case can be sent to a tribunal at any time, but this is the usual stage for it to happen — if at all.

<sup>\*</sup> Une affaire peut être renvoyée devant un tribunal à n'importe quel moment, mais c'est généralement à l'étape de la conciliation que cela se produit.

A tribunal sometimes dismisses a complaint, overturning the Commission's finding, or it may issue an order to the respondent.

Tribunal hearings are public, unless there is some special reason to hold the hearings in private. In addition, the written decisions of tribunals are ordinarily public documents.

#### 8. Appeals

Decision provided by a one-member tribunal may be appealed before a Review Tribunal consisting of three members. The Review Tribunal's decision may be appealed before the Federal Court of Appeal and, as a last resort, before the Supreme Court of Canada.

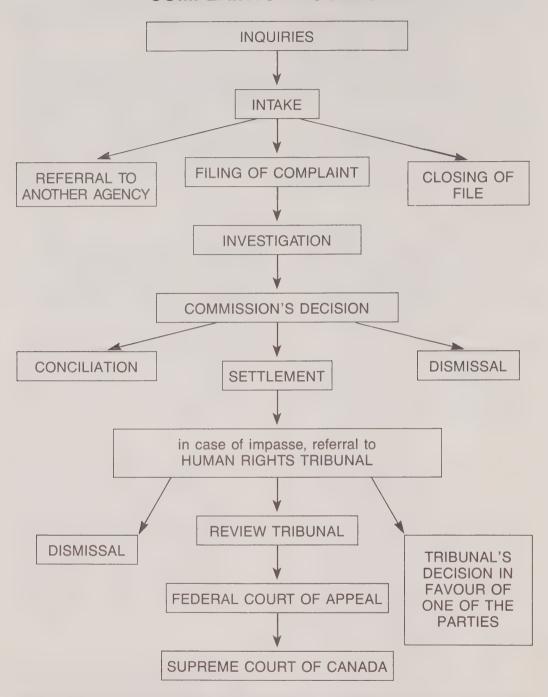
une plainte, renversant ainsi la décision de la Commission, ou émettre une ordonnance à l'égard du mis en cause.

Les audiences des tribunaux sont publiques à moins qu'il n'y ait une raison particulière de les tenir à huis clos. En outre, les décisions écrites rendues par les tribunaux deviennent des documents publics.

## 8. Appels

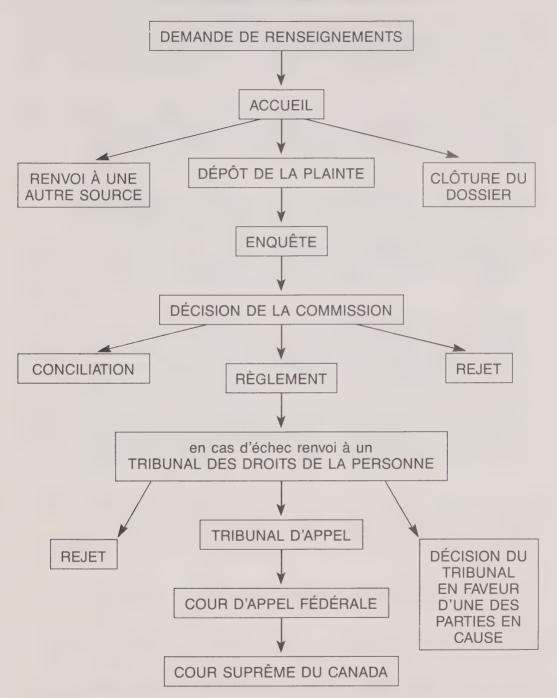
La décision d'un tribunal constitué d'un membre peut être portée en appel devant un tribunal d'appel constitué de trois membres. La décision d'un tribunal d'appel peut être portée en appel devant la Cour d'appel fédérale et, en dernier lieu, devant la Cour suprême du Canada.

## COMPLAINTS PROCEDURE



NOTE: This is the usual procedure for dealing with complaints, though it may vary from one case to another.

## TRAITEMENT DES PLAINTES



NOTA: En règle générale, les plaintes suivent ces étapes, quoique le processus peut varier selon le cas.

## Bibliography / Bibliographie

Abella, Rosalie Silberman. Rapport de la Commission sur l'égalité en matière d'emploi. Ottawa: Commission royale sur l'égalité en matière d'emploi, 1984, 426 p.

Publié aussi en anglais sous le titre: Report of the Commission on Equality in Employment.

Abella, Rosalie Silberman. Report of the Commission on Equality in Employment. Ottawa: Royal Commission on Equality in Employment, 1984, 393 p. Published also in French under the title: Rapport de la Commission sur l'égalité en matière d'emploi.

Canada. Parlement. Chambre des Communes. Comité spécial sur la participation des minorités visibles à la société canadienne. L'égalité ça presse: rapport du Comité spécial sur les minorités visibles dans la société canadienne. Ottawa: c1984, ix, 180 p.

Publié aussi en anglais sous le titre: Equality Now: Report of the Special Committee on Visible Minorities in Canadian Society.

Canada. Parlement. Chambre des Communes. Sous-comité sur les droits à l'égalité. Égalité pour tous: rapport du comité parlementaire sur les droits à l'égalité/Equality for All: Report of the Parliamentary Committee on Equality Rights. Ottawa: 1985, xiv, 190, xiv, 176 p.

Canada. Parliament. House of Commons. Special Committee on Participation of Visible Minorities in Canadian Society. *Equality Now: Report of the Special Committee on Visible Minorities in Canadian Society.* Ottawa: 1984, ix, 166 p. Published also in French under the title: *L'égalité ça presse: rapport du Comité spécial sur les minorités visibles dans la société canadienne.* 

Canada. Emploi et immigration Canada (Ministère). Direction générale de l'équité en matière d'emploi. Loi sur l'équité en matière d'emploi et exigences concernant les rapports. Ottawa: 1986, 1 v. (pagination multiple) Publié aussi en anglais sous le titre: Employment Equity Act and Reporting Requirements.

Canadian Human Rights Commission. Canadian Human Rights Act/Loi canadienne sur les droits de la personne. Ottawa: 1985, v, v, 33 p.

Canadian Human Rights Commission. *Complaints and Compliance Manual/Guide des plaintes et de la mise en oeuvre*. Ottawa: 1987?, 2 v. (loose leaf)

La charte des droits et libertés: guide à l'intention des canadiens/The Charter of Rights and Freedoms: A Guide for Canadians. Nouv. éd. Ottawa: Secrétariat d'État du Canada, c1987, 34 p.

Commission canadienne des droits de la personne. Rapport annuel, 1988/ Annual Report, 1988. Ottawa: 1988, 66, 62 p.

Dictionnaire de la terminologie du droit international: tables en anglais, espagnol, italien et allemand. Publié sous le patronage de l'Union académique internationale. Paris: Sirey, c1959, xv, 755 p.

Marie, Jean-Bernard. Glossaire des droits de l'homme: termes fondamentaux dans les instruments universels et régionaux: français-anglais/Glossary of Human Rights: Basic Terms in Universal and Regional Instruments: English-French. Paris: Maison des sciences de l'homme, c1981, 339 p.

Ontario English-French Legal Lexicon/Lexique anglais-français du droit en Ontario. Toronto: Ministry of the Attorney General, 1987, 439 p.

"Resolutions Adopted on the Reports of the Third Committee". In *Resolutions and Decisions Adopted by the General Assembly During the First Part of Its Thirty-Ninth Session, from 18 September to 18 December 1984.* New York: Department of Public Information, Press Information, United Nations, 1984, p. 357-462.

«Résolutions proposées par la troisième commission». In Résolutions et décisions adoptées par l'Assemblée générale au cours de la première partie de sa trente-neuvième session, 18 septembre-18 décembre 1984. New York: Département de l'information, Section de la presse, Nations Unies, 1984, p. 472-615.

Vocabulaire bilingue de la Common Law: droit de la preuve: terminologie française normalisée. Ottawa: Association du barreau canadien, c1984-1 v. (f. mobiles)

## Other Translation Bureau Publications

## **Terminology Bulletins**

- · Acid Precipitation and Air Pollution
- Archaeology
- Artificial Intelligence
- Astronautics
- Banking
- Budgetary, Accounting and Financial
- Collection of Definitions in Federal Statutes
- · Copper and its Alloys
- Dams
- Door Locks and Fastenings
- Elections
- Emergency Preparedness
- Federal Statutes (Legal Glossary)
- Generic Terms in Canada's Geographical Names
- Health and Social Services
- Helicopters
- Housing and Urban Land
- Ichthyology
- Industrial Dust Control
- Micrography
- Municipal Administration
- Museology
- Parks and Recreation
- Plant Biotechnology
- Solid Waste
- Space War
- Stock Market and Investment
- Stratigraphical, Geomorphological and Orogenic Divisions of Canada
- Taxation
- The Language of Parliament
- Titles of Federal Acts
- Transportation of Dangerous Goods
- Urban Transportation
- Winter Sports

# Autres publications du Bureau de la traduction

## Bulletins de terminologie

- Administration municipale
- Archéologie
- Astronautique
- Bancaire
- Barrages
- Biotechnologie végétale
- Bourse et placement
- Budgétaire, comptable et financier
- Cuivre et ses alliages
- Déchets solides
- Dépoussiérage industriel
- Divisions stratigraphiques, géomorphologiques et orogéniques du Canada
- Élections
- Fiscalité
- Génériques en usage dans les noms géographiques du Canada
- Guerre spatiale
- Hélicoptères
- Ichtyologie
- Intelligence artificielle
- Le langage parlementaire
- · Logement et sol urbain
- Lois fédérales (Lexique juridique)
- Loisirs et parcs
- Micrographie
- Muséologie
- Précipitations acides et pollution atmosphérique
- Protection civile
- Recueil des définitions des lois fédérales
- Serrurerie
- Services sociaux et services de santé
- Sports d'hiver
- Titres de lois fédérales
- Transport des marchandises dangereuses
- Transports urbains

## **Glossary Series**

- Accounting
- Acid Rain
- Classification and Pay
- Common Phrases on Forms
- Desktop Publishing
- Diplomacy
- Economics
- Electronic Data Processing
- Finance
- Financial Management
- Graphic Arts
- Labour Relations
- Management
- Management Planning
- Meetings
- Office Automation
- Office Supplies
- Packaging
- Parliamentary Procedure
- Pensions
- Postsecondary Education
- Records Management
- Reprography
- Social Services
- Staffing
- Work Systems

## Collection Lexique

- Bureautique
- · Classification et rémunération
- Comptabilité
- Diplomatie
- Dotation en personnel
- Économie
- Éditique
- Emballage
- Enseignement postsecondaire
- Expressions usuelles des formulaires
- Finance
- Fournitures de bureau
- Gestion
- · Gestion des documents
- · Gestion financière
- Industries graphiques
- Informatique
- Pensions
- Planification de gestion
- Pluies acides
- Procédure parlementaire
- Régimes de travail
- · Relations du travail
- Reprographie
- Réunions
- Services sociaux

## Language and Translation

## Langue et traduction

- Aide-mémoire d'autoperfectionnement à l'intention des traducteurs et des rédacteurs
- Guide du rédacteur de l'administration fédérale
- Guide du réviseur
- The Canadian Style: A Guide to Writing and Editing
- Vade-mecum linguistique

## Other Publication

 Selective Bibliography: Terminology and Related Fields

## Autre publication

 Bibliographie sélective : Terminologie et disciplines connexes

## **Terminology Update**

Information bulletin on terminological research and linguistics in general. (Annual subscription, 6 issues)

All publications may be obtained at the following address:

Canadian Government Publishing Centre Supply and Services Canada Ottawa, Ontario K1A 0S9

tel.: (819) 997-2560

or through authorized bookstore agents or your local bookseller.

## L'Actualité terminologique

Bulletin d'information portant sur la recherche terminologique et la linguistique en général. (Abonnement annuel, 6 numéros)

On peut se procurer toutes les publications en écrivant à l'adresse suivante :

Centre d'édition du gouvernement du Canada Approvisionnements et Services Canada Ottawa (Ontario) K1A 0S9

tél.: (819) 997-2560

ou par l'entremise des agents agréés ou de votre libraire.

### The Canadian Government Translation Bureau

- Plays a leading role in the implementation of the Government's language policies
- Contributes to effective communication within the federal Public Service
- Helps the Government of Canada with its dealings in various languages at home and abroad
- Has responsibility for a varied mandate including:
  - Translation and interpretation
  - Management of TERMIUM, a linguistic data bank
  - Management of an interpretation school
  - Terminological research and linguistic assistance
- Translates 200,000 documents or the equivalent of 2,000 books of 500 pages each annually
- Provides 12,000 interpreter-days annually

Information:

(819) 997-2193

## Le Bureau de la traduction du gouvernement canadien

- Joue un rôle important dans l'application de la politique linguistique
- Favorise la communication à l'intérieur de la fonction publique
- Aide le gouvernement du Canada à communiquer efficacement en différentes langues, tant au pays qu'à l'étranger
- Exerce une activité diversifiée :
  - traduction et interprétation
  - gestion de la banque de données linguistiques TERMIUM
  - gestion d'une école d'interprétation
  - recherche terminologique et conseils linguistiques
- Traduit chaque année 200 000 textes équivalant à 2 000 ouvrages de 500 pages chacun
- Fournit chaque année 12 000 jours-interprètes

Renseignements:

(819) 997-2193







